



spa bien-être conditions générales de vente

tenue

Un peignoir est mis à votre disposition dans votre chambre. Nous pouvons également vous proposer des chaussons au prix de 2 Euros la paire. Dans la partie humide, nous vous prions de respecter l'intimité de chacun. Dans le sauna et le light sauna, il est conseillé de ne pas porter de maillot de bain mais une serviette autour de la taille et de toujours poser une serviette sur les bancs et sous les pieds. Nous vous conseillons de ne pas porter de tenue pour les soins du corps. Nos praticiennes sont formées pour draper les parties du corps qui ne sont pas cibles du soin afin d'assurer confort et intimité. Sur demande, nous pourrions vous fournir des sous-vêtements jetables. Si nos peignoirs de bain vous plaisent, il vous est possible de les acquérir à la boutique.

vestiaires

Tous nos casiers sont équipés d'un système de sécurité avec clé, mais vous pouvez également déposer vos objets de valeur dans le coffre fort de la réception de l'hôtel.

calme

Le spa bien-être est ouvert aux clients de l'hôtel et à un nombre limité de clients extérieurs afin de préserver l'ambiance exclusive et relaxante. C'est un environnement ouvert seulement aux adultes de plus de 18 ans ou aux adolescents à partir de 16 ans accompagnés par un parent. Les téléphones portables doivent être éteints ou laissés à la réception. Le spa bien-être est entièrement non-fumeur.

réservations

Nous vous conseillons de réserver les soins à l'avance. Vous pouvez prendre un rendez-vous avec une praticienne pour vous conseiller dans le choix d'un soin. Nous vous conseillons d'arriver au moins 15 minutes avant le début du soin afin que nous puissions vous offrir un rafraîchissement et préciser vos besoins et demandes. Une arrivée tardive peut signifier que le temps du soin est réduit ou qu'il ne pourra être pratiqué. Les réservations annulées moins de 24 heures avant seront facturées à 50%. En cas de « no show », la réservation sera facturée en totalité. Nous nous autorisons à débiter votre compte.

heures d'ouverture

Piscine intérieure et salles de fitness
8h00 à 20h00

Spa bien-être
14h00 à 20h00

Refugium – les soins du bien-être
sur réservation