



la clairière
spa hotel

tarifs et offres spéciales

- Conditions générales de vente

Toute réservation est ferme après communication de vos coordonnées complètes, votre numéro de carte bancaire et date d'expiration.

Les réservations de plus de 3 chambres et les réservations pour les jours fériés et périodes de fêtes sont considérées comme fermes après un versement d'acompte de 30% du montant total du séjour au plus tard 4 semaines avant la date d'arrivée.

Quelle est la procédure d'annulation de ma réservation ?

L'annulation peut être effectuée suivant 48 heures en haute saison, et suivant 24 heures en basse ou moyenne saison, avant l'arrivée et SANS FRAIS.

Au delà de cette limite, le coût de la PREMIERE NUIT sera facturé sur votre carte de crédit.

Les acomptes ne sont en aucun cas remboursables.

Annulation

En cas d'annulation de l'ensemble du séjour, l'hôtel se réserve le droit de débiter :

- 30% du montant du séjour pour une annulation à moins de 48 heures de la date d'arrivée en haute saison et à moins de 24 heures de la date d'arrivée en basse saison
- 100% du montant du séjour pour un « no show »

Départ

Les chambres doivent être libérées impérativement avant 12h00.

Arrivée

Les chambres sont libres à partir de 15h00. Veuillez nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

la clairière

63 route d'ingwiller 67290 la petite pierre
parc naturel régional des vosges du nord
T + 33 (0)3 88 71 75 00
F + 33 (0)3 88 70 41 05
E-mail info@la-clairiere.com
www.laclairiere.fr